

Privacyverklaring

De Zorgmakelaar

Datum laatst aangepast:	15/11/2021
Datum laatste goedkeuring directie:	15/11/2021

Privacyverklaring De Zorgmakelaar

(laatste wijziging 15 november 2021)

Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het gebruik van onze website (<https://dezorgmakelaar.eu/>) en de diensten die daarmee verband houden. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door CTP Connect als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te 2280 Grobbendonk, Vrijheidsstraat 12 met ondernemingsnummer 0668.452.338.

Het beschermen van persoonsgegevens van klanten en bezoekers is erg belangrijk voor De Zorgmakelaar. Daarom stellen we alles in het werk op deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken. In hoofde van de persoonsgegevens die wij verwerken op onze website (<https://dezorgmakelaar.eu/>) zal De Zorgmakelaar steeds optreden als verwerkingsverantwoordelijke.

Meer concreet zal De Zorgmakelaar de persoonsgegeven steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan noodzakelijk voor het doel of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt De Zorgmakelaar de passende technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging waarborgen zodat de persoonsgegevens worden beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Voor meer informatie kan u zich steeds wenden tot mike.celis@dezorgmakelaar.eu.

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 15/11/2021. De Zorgmakelaar behoudt zich het recht om deze Privacyverklaring naar eigen goeddunken aan te passen. Het zal de bezoekers hier ook steeds van op de hoogte brengen.

Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens definiëren wij als *een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.*

Conform de huidige regelgeving verstaan we onder persoonsgegevens *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als*

identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, adres of e-mailadres, maar tevens valt hier uw IP-adres onder.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De Zorgmakelaar zal uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrond
Verwerken van uw vraag via het contactformulier, per mail, telefonisch of via social media	Gerechtvaardigd belang
Direct marketing doeleinden om u te kunnen voorzien van individuele communicatie, promoties, aanbiedingen en andere advertenties van ons of onze geselecteerde partners.	Gerechtvaardigd belang
Profilering door middel van een cookie die uw onlinegedrag en voorkeuren analyseren. Op die manier houden wij u op de hoogte van interessante activiteiten bij De Zorgmakelaar die u interesseren	Toestemming
Klantenbeheer	Uitvoering van een overeenkomst
Interne doeleinden zoals audits, gegevensanalyse en onderzoek om de producten, diensten en communicatie te verbeteren	Gerechtvaardigd belang

Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier bezorgen aan derden, tenzij dit wettelijk vereist is of tenzij u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

De Zorgmakelaar weerhoudt zich het recht om de persoonsgegevens te anonimiseren en bijgevolg zo over te maken aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken

om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.

De Zorgmakelaar zal het nodige doen om de persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als dit nodig is voor de doeleinden omschreven in deze Privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. In dat geval zullen wij het nodige doen om de verwerking van uw persoonsgegevens zo snel mogelijk stop te zetten.

Welke rechten kan u als betrokkene uitoefenen?

U heeft als betrokkene het recht op inzage tot alle persoonsgegevens die De Zorgmakelaar over u verwerkt.

U heeft als betrokkene het recht op rectificatie te vragen over persoonsgegevens die onjuist of onnauwkeurig zijn

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming bent u steeds in de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken. Dit kan door contact op te nemen met ons Data Protection Team op mike.celis@dezorgmakelaar.eu.

U heeft als betrokkene het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze Privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. Dit recht kan echter niet worden uitgeoefend als De Zorgmakelaar door een andere wettelijke bepaling gehouden is deze persoonsgegevens verder te verwerken.

Als u de bovenstaande rechten van de betrokkene wilt uitoefenen of als u verder nog vragen zou hebben kan u steeds contact opnemen met ons op mike.celis@dezorgmakelaar.eu. Wanneer u uw rechten wenst uit te oefenen zal u zich wel steeds ten gepaste wijze moeten identificeren. Dit gaat als u uw verzoek bijvoorbeeld stuurt vanaf het e-mailadres dat reeds bij ons bekend is.

Mocht u niet tevreden zijn met de behandeling van uw verzoek kan u steeds klacht in dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, zijnde de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u steeds terecht op www.privacycommission.be.

Cookies

Onze website (<https://dezorgmakelaar.eu/>) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie doet uw bezoek aan de site sneller en efficiënter verlopen. Indien u het gebruik van cookies uitschakelt in uw browser, kunnen wij u geen correcte werking van de website garanderen. De cookies worden voornamelijk gebruikt voor het bijhouden van uw sessie en om uw ervaring op onze website te verbeteren.

Verder zal onze website gebruik maken van tracking cookies die uw surfgedrag analyseert zodat wij u kunnen informeren over activiteiten van De Zorgmakelaar die u mogelijk interessant vindt. Deze analyse zal gebeuren met behulp van Google Analytics. Deze verwerking van uw persoonsgegevens zal louter plaatsvinden nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven. U bent steeds in de mogelijkheid om uw toestemming hierover in te trekken.

Welke cookies gebruiken we op <https://dezorgmakelaar.eu/>?

De Zorgmakelaar maakt gebruik van verschillende soorten. Meer informatie over de eigenschappen van de verschillende cookies kan u vinden in volgende tabel:

Persoons-gegevens	Verwerkings-doel	Naam	Type	Rechtmatigheid	Bewaar-termijn
Apparaat-, logbestanden-, en locatiegegevens, unieke applicatienummers, lokale opslag en cookies	Google Analytics: bijhouden van statistieken over de website	_ga	Niet-Functioneel	Toestemming	2 jaar
Anonieme ID's per user en sessie, lokale opslag en cookies	Hotjar: bijhouden van statistieken over de website en gedrag van	_hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjIncludedInPageViewSample	Niet-Functioneel	Toestemming	30 min Sessie 30 min

	website- bezoekers	_hjIncludedIn SessionSample			30 min
		_hjSessionUser			1 jaar
		_hjSession			30 min
		_hjid			1 jaar